

# CROATIA & MUNTENEGRU

## Farmecul Marii Adriatice

Zagreb – Plitvice – Zadar – Trogir – Split – Dubrovnik – Kotor

Perioada: 09.10 – 16.10.2024

(8 zile / 7 nopti)

*Croatia este o tara impresionanta care se afla pe coasta Marii Adriatice. Este renumita pentru varietatea sa de peisaje, de la munti pana la plaje idilice si insule izolate. Croatia ofera totul pentru turisti: orase istorice cu ziduri romane spectaculoase, castele impunatoare, parcuri nationale cu peisaje unice, unele dintre cele mai limpezi ape, preparate din bucataria croata inclusiv fructe de mare rafinate si vinuri locale.*

*Muntenegru este o tara mica, dar minunata, cu o multime de frumusetti naturale care atrag tot mai multi turisti an de an. Vom gasi aici multe peisaje spectaculoase, de la plaje intinse, munti inalți, paduri bogate si lacuri pitoresti.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1: BUCURESTI – ZAGREB (tur de oras)

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Otopeni, ora 04:40, pentru imbarcare cursa Austrian Airlines cu destinatia Zagreb (schimbarea cursei la Viena). Sosire in Zagreb la ora locala 11:00.

Astazi avem programat un tur de oras cu ghid local in capitala Croatiei. Zagrebul este impartit in Orasul de sus (Gornji Grad), Orasul de Jos si noul Zagreb. Orasul de sus reprezinta centrul vechi, iar la o privire mai atenta pot fi observate si zidurile vechi ale cetatii. Kaptol, una dintre colinele orasului, este centrul bisericesc al Zagrebului.

In Orasul de sus, cea mai importanta atractie a acestei zone este Biserica Sf. Marcu iar in jurul bisericii se afla Parlamentul Croatiei. Continuam cu Piata Ban Josip Jelacic considerata piata centrala a orasului, aceasta zona pietonala este plina de viata, frecventata de locnici si turisti care vin aici sa ia masa sau sa se plimbe printre cladirile istorice care o inconjoara. Vom vedea de asemenea Catedrala Adormirea Maicii Domnului (Marijina Uznesenja), cea mai reprezentativa cladire in stil gotic din oras. Pentru a putea descoperi spiritul Zagrebului va invitam sa mergeti pe strada Tkalciceva, o strada plina cu terase, baruri, restaurante. Transfer si cazare la hotel Grand Hotel Zagreb 4\* (sau similar).

### Ziua 2: ZAGREB – PARCUL NATIONAL PLITVICE – ZADAR (270 km)

Mic dejun. Vom pleca din Zagreb indreptandu-ne catre Parcul National Plitvice unde avem programat un tur cu ghid local. Din anul 1979, Parcul National "Lacurile Plitvice" se afla pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, intinzandu-se pe o suprafață de 29 685 de hectare, si pe langa 16 lacuri, separate de bariere de travertin, se mandreste si cu paduri maiestuoase, cascade, pesteri si izvoare. Frumusetea sa atemporală este motivul pentru care acest Parc National este un punct indispensabil pe harta tuturor celor care viziteaza Croatia. Dupa ce vom petrecere in jur de 5 ore in zona Plitvice, vom pleca catre Zadar unde vom face un tur panoramic de oras cu autocarul. Zadar este situat in zona de nord a Dalmatiei, pe o mica peninsula. Exista aici partea veche, orasul istoric, cu strazi de marmura numai pietonale, care sunt perfecte pentru explorare pe jos, si numeroase biserici medievale si ruine romane, inclusiv famoasa Biserica Sf. Donat, construita pe locul unui fost forum roman antic. Transfer si cazare la hotel Crvena Luka Hotel & Resort 4\* (sau similar) in Biograd.



### Ziua 3: ZADAR – TROGIR – SPLIT (160 km)

Mic dejun. Plecam catre Trogir urmand soseaua de pe coasta Dalmatiei si admirand orasele - statiuni precum Vodice sau Sibenik. Ajunsi in Trogir vom face un tur panoramic cu autocarul. Orasul Trogir a fost intemeiat acum 3000 de ani de catre grecii antici, centrul sau istoric aflandu-se pe lista patrimoniul cultural mondial UNESCO. Orasul este situat intre insula Ciovo si zona continentala fiind legat de insula prin cateva poduri pitoresti. Considerat de multi ca fiind un muzeu in aer liber, Trogir va incanta iubitorii de arta, arhitectura originala si strazi pline de atmosfera. Ne vom plimba pe stradute inguste pentru a vedea de aproape patrimoniul complex al orasului Trogir, de la curtile romanice si renascentiste la interioarele moderne. In centrul sau se afla biserica Sfantul Laurentiu (Sfantul Lovro), o capodopera a arhitectului dalmat Radovan, primaria, Loggia construita in secolul al XV-lea, Palatul Cipiko si Manastirea Benedictina. Dupa amiaza plecam catre orasul Split aflat la 30 de minute de mers fata de Trogir. Inainte de a ne caza vom face un tur panoramic cu autocarul. Cazare hotel Briig Boutique Split 4\* (sau similar).



### Ziua 4 : SPLIT

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face turul orasului cu ghid local. Split este al doilea oras ca marime din Croatia si cel mai mare din regiunea Dalmatia avand 200.000 locuitori si o istorie de peste doua mii de ani. Cel mai important obiectiv al orasului este Palatul lui Diocletian, cladire romana impecabil pastrata, care se afla sub protectia UNESCO. In labirintul palatului va veti simti ca si in capitala Imperiului Roman. Un alt simbol al orasului este si clopotnita bisericii Sf. Duje, iar in fata portii de aur a palatului Diocletian "pazeste" statuia lui Grgur Ninski. La vestul si nordul zidurilor palatului se intind stradutele medievale ale orasului si cartierul Veli Varos, ce a fost ridicat intre secolele XIV-XVII.

Pentru a experimenta frumusetea si energia vibranta a orasului, vom vizita si Riva, faleza orasului, de-a lungul marii Adriatice unde vom gasi o varietate de cafenele, baruri, restaurante.

Dupa amiaza va propunem o excursie optionala in Omis, un mic oras ce se afla la 30 km de Split, pe malul raului Cetina ce formeaza un canion la varsarea in mare. Orasul este flancat pe o parte de masive muntoase iar pe cealalta parte de marea superba. Va propunem sa urcati la Cetatea Mirabella. Drumul porneste chiar din orasul vechi. Va asteapta o priveliste de neuitat. Cetatea are patru etaje, ultimul fiind un etaj deschis, de unde se vede estuarul raului Cetina si orasul in intregime. O alta tractie importanta sunt restaurantele aflate pe stradutele inguste avand o atmosfera placuta, mancaruri traditionale toate insotite de vinuri locale, la preturi avantajoase. Tarif informativ pentru minim 20 de persoane participante: 40 euro/persoana. Intoarcere in Split. Cazare hotel Briig Boutique Split 4\* (sau similar).



#### Ziua 5: SPLIT – DUBROVNIK (240 km)

Mic dejun. Plecam din Split catre Dubrovnik unde vom ajunge in jurul pranzului. Vom face turul orasului impreuna cu ghidul local. Lord Byron a descris Dubrovnik drept „bijuteria Adriaticii”, in timp ce George Bernard Shaw a vorbit despre decorul sau rafinat ca fiind „paradis pe pamant”. Orasul vechi din Dubrovnik este un sit al patrimoniului mondial UNESCO si un exemplu remarcabil de oras fortificat. Construit in jurul secolului al VII-lea, acesta a fost inconjurat de ziduri de piatra groase, care masoara aproximativ doi kilometri si ofera o vedere panoramica impresionanta asupra orasului si a marii. Orasul vechi gazduieste numeroase muzee, galerii de arta si restaurante, care adauga o nota culturala si culinara la experienta traiata, un loc cu adevarat special, cu o bogata istorie si o frumusete arhitecturala deosebita. In plus, pentru fanii serialului Game of Thrones, orasul vechi din Dubrovnik este locul perfect pentru a retrai unele dintre cele mai memorabile scene. Multe dintre locatii au fost folosite pentru filmari, inclusiv celebra Scara Ciumei si Fortul Rosu. Dupa turul de oras transfer la hotel. Cazare hotel Lero 4\* Dubrovnik (sau similar).

#### Ziua 6: DUBROVNIK – KOTOR – DUBROVNIK (190 km)



Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata Muntenegrului. Vom face intai o scurta oprire in statiunea Cavtat din Croatia aflată la 20 km de Dubrovnik. Este o statiune exclusivista, eleganta, ideală pentru cei care isi doresc o vacanta liniștită. Plecam apoi catre Herceg Novi din Muntenegru (tradus Castelul Nou). Orasul poate fi recunoscut usor dupa numarul mare de copaci de mimoza. Orasul are o istorie indelungata, fiind fondat in secolul al XIV-lea de catre nobilii din Bosnia. A fost un important port comercial si un centru cultural in timpul stapanirii venetiene si otomane. Strazile inguste si pline de pietris, cu case vechi din piatra, creeaza o atmosfera pitoreasca.

Plecам apoi catre golful Kotor ce este o bijuterie naturala, un loc de o frumusete aparte, cu apa limpede a marii si muntii impunatori care par a rasari direct din mare, peisajele deasupra orasului si a golfului fiind absolut spectaculoase. Orasul Kotor este cunoscut pentru arhitectura sa medievala bine conservata si pentru pozitia sa, ambele impresionante. Obiectivele principale sunt cetatea, vechiul oras fortificat, piata veche si biserică ortodoxă Sfantul Trifun, promenada pe malul marii. Seara ne vom intorce in Dubrovnik. Cazare hotel Lero 4\* Dubrovnik (sau similar).

#### Ziua 7: DUBROVNIK

Mic dejun. Timp liber pentru plimbari si relaxare. Indiferent daca sunteți interesati de istorie, cultura, sau pur si simplu doriti sa va bucurati de frumusetea naturala a Adriaticii, Dubrovnik este cu siguranta un loc impresioneaza si captiveaza. Optional va propunem croaziera in insulele Elaphiti. Este un arhipelag apropiat de Dubrovnik, alcătuit din 6 insule, insa 3 sunt locuibile si pot fi vizitate (Sipan, Kolocep si Lopud). Vom putea admira peisajele spectaculoase, plajele ascunse sau putem explora satele traditionale. Cazare hotel Lero 4\* Dubrovnik (sau similar).

#### Ziua 8: DUBROVNIK – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer de la hotel la aeroport. Decolare din Dubrovnik la ora 13:00 cu schimbarea cursei la Viena (zboruri Austrian Airlines). Sosire in Bucuresti la ora locala 18:10.

PRET/persoana: **1290** EURO

(loc in camera dubla, taxe include)

Supliment camera single: 390 EURO

Pret a treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 1250 EURO

#### **SERVICII INCLUSE:**

- transport cu avionul Bucuresti – Zagreb si Dubrovnik – Bucuresti cu compania Austrain Airlines (schimbarea curselor la Viena);
  - bagaj de cala 20 kg/persoana si bagaj de mana mare;
  - 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\*: 1 noapte Zagreb, 1 noapte zona Zadar, 2 nopti Split, 3 nopti Dubrovnik;
  - transferuri aeroport – hotel – aeroport;
  - vizitarea oraselor Zagreb, Split, Dubrovnik cu ghid local si insotitor roman;
  - intrare in Parcul National Plitvice si vizitarea acestuia cu ghid local si insotitor roman;
  - vizitarea oraselor Zadar si Trogir impreuna cu insotitorul de grup;
  - excursie de o zi in Muntenegru cu vizitarea oraselor Herceg Novi si Kotor;
  - insotitor roman de grup;
  - taxele de aeroport (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## **NU SUNT INCLUSE:**

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
  - asigurarea storno (optionala) se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
  - bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 30 EURO/persoana se achita la sosirea in Croatia;
  - taxele locale de oras (se achita personal la receptia hotelurilor aproximativ 2 EURO/persoana/noapte)
  - excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

### **ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):**

09.10.2024 Bucuresti 06:40 – Viena 07:20	durata zborului 1h40min
09.10.2024 Viena 10:10 – Zagreb 11:00	durata zborului 50min
16.10.2024 Dubrovnik 13:00 – Viena 14:20	durata zborului 1h20min
16.10.2024 Viena 15:35 – Bucuresti 18:10	durata zborului 1h25min

## **GRUP MINIM:**

**25 persoane. Pentru grup 20 – 24 persoane, pretul se majoreaza cu 75 EURO/ persoana.** Pentru un numar mai mic de 20 participantii pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 20 participantii cu 30 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu

informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operator isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontieră; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontieră sa o solicite);

- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocasionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.